



ALGEMENE VOORWAARDEN GALLERY ROBIEN

Artikel 1. Definities

1. Gallery Robien, gevestigd te Middenbeemster, KvK-nummer 81585128, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Gallery Robien.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Gallery Robien tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Gallery Robien waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Gallery Robien in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Gallery Robien is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3. Offertes

1. Indien geen afwijkende termijn is vermeld, komt de offerte na 14 kalenderdagen te vervallen.
2. Gallery Robien kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de (pakket)prijs van de gekozen dienst(en) of de productprijs vermeld. Eventuele reiskosten, evenals nabestellingen, materiaalkosten, locatie, meerkosten, huur van apparatuur en wijzigingen in de standaard stijl zijn hier niet bij inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Definitieve content zonder watermerk zal niet worden geleverd voor de volledige betaling is voldaan.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Gallery Robien heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere opdrachtgever het recht op ontbinding van de overeenkomst.

5. Indien nodig ontvangt opdrachtgever een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan opdrachtgever worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van de door Gallery Robien vooraf kenbaar gemaakte tarieven.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen dan wel opgeleverd dienen te worden.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze na het versturen van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Gallery Robien onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5. Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Gallery Robien.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Gallery Robien zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Gallery Robien voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig, zoals aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst, de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de

opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Gallery Robien voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
2. Opdrachtgever is op de hoogte van de standaard stijl van Gallery Robien.
3. Gallery Robien is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
4. Gallery Robien kan niet garanderen dat elk moment op een shoot of tijdens een productie wordt vastgelegd.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de omstandigheden tijdens de werkzaamheden zo gunstig mogelijk zijn.
6. Indien Gallery Robien bij de uitvoering van haar opdracht tegenwerking ondervindt van derden, is zij niet aansprakelijk voor de verminderde resultaten als gevolg hiervan.
7. Indien opdrachtgever niet tevreden is met de content, door omstandigheden die vooraf kenbaar waren, kan dit niet als reden gelden om de werkzaamheden kosteloos opnieuw te doen.
8. Indien opdrachtgever later aanwezig is dan de overeengekomen tijd, komt deze tijd te vervallen.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor omgevingsfactoren, deze kunnen later niet kosteloos worden aangepast.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het door Gallery Robien gegeven advies. Het eindresultaat blijft afhankelijk van medewerking van opdrachtgever.
11. Gallery Robien zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
2. Gallery Robien heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Gallery Robien is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Gallery Robien hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, heeft Gallery Robien het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Indien Gallery Robien verhinderd is om de opdracht uit te kunnen voeren, wordt de datum van de fotoshoot verplaatst naar een ander moment. Wanneer verplaatsing niet mogelijk is, heeft opdrachtgever recht op ontbinding van de overeenkomst. Eventueel reeds betaalde bedragen zullen worden gerestitueerd, maar er bestaat in een dergelijk geval geen recht op een aanvullende schadevergoeding.
5. In geval van extreme weersomstandigheden is Gallery Robien bevoegd om de shoot of productie te verzetten.
6. Annulering door opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Opdrachtgever kan de overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen volledig zijn uitgevoerd, de overeenkomst b2b is aangegaan of er sprake is van een wettelijke uitzondering.
7. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
Bij annulering worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren direct opeisbaar met een minimum van
 - 50% bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden.

8.Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door Gallery Robien kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever.

Artikel 8. Overmacht

- 1.In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.
- 2.In geval van een b2c-overeenkomst kan opdrachtgever niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
- 3.In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
- 4.Wanneer opdrachtgever de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Gallery Robien gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
- 5.Wanneer Gallery Robien niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat zij overheidsmaatregelen naleeft, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Zij zal zich ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid schade

1. Gallery Robien is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Gallery Robien is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door opdrachtgever.
3. Gallery Robien is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Gallery Robien is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden.
5. Gallery Robien is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
6. Gallery Robien is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en betaling om op locatie te fotograferen.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd of gefilmd te worden.
9. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content en voor het maken van back-ups.
10. Wanneer opdrachtgever schade toebrengt aan apparatuur van Gallery Robien, dient opdrachtgever de taxatiewaarde te betalen.
11. Gallery Robien is niet aansprakelijk voor onjuiste gegevens doorgegeven door opdrachtgever.
12. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
13. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar eigen handelen en het handelen van aanwezigen op de shoot. Indien uit dit handelen schade ontstaat, komt dit voor rekening van opdrachtgever.
14. In het geval dat Gallery Robien schadevergoeding is verschuldigd aan opdrachtgever voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd,

dan wel tweemaal het factuurbedrag dat door Gallery Robien aan opdrachtgever in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

15. Opdrachtgever vrijwaart Gallery Robien tegen aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Gallery Robien aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, advies en content, concepten, ideeën en voorstellen, evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk van Gallery Robien, de handelsnaam en afbeeldingen op haar website en/of socials, berusten bij Gallery Robien. Het is opdrachtgever niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de content te gebruiken buiten de doeleinden zoals overeengekomen.

3. Wanneer wordt gewenst de content te gebruiken buiten deze doeleinden, dient opdrachtgever een aanvullende overeenkomst af te sluiten.

4. Indien content commercieel of op andere kanalen dan de eigen kanalen van opdrachtgever gebruikt wenst te worden, dient schriftelijke toestemming verkregen te worden van Gallery Robien en aan naamsvermelding te worden gedaan.

5. Het is niet toegestaan om content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

6. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken. Dit omvat tevens het gebruik van (Instagram) filters, aanpassen van licht en kleur.

7. Het staat opdrachtgever vrij om de voor haar gemaakte content te publiceren op eigen kanalen mits aan naamsvermelding wordt gedaan, tenzij anders overeengekomen.

8. Publicatierecht ontstaat pas na volledige betaling van alle openstaande facturen.

9. Wanneer in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Gallery Robien een vergoeding toe ter

hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.

10. Toestemming voor de opname van de gemaakte content voor opdrachtgever ten behoeve van het portfolio van Gallery Robien wordt verleend via het toestemmingsformulier.

Artikel 11. Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. In geval van een opdracht van langer dan 10 uur, met een afstand van meer dan 75 kilometer van de vestigingsplaats, komen eventuele voorzieningen zoals maaltijden voor rekening van opdrachtgever. Daarnaast dient opdrachtgever te zorgen voor (vergoedingen voor) de benodigde overnachting(en).
3. Gallery Robien behoudt het recht om een deel van een shoot te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door opdrachtgever of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 12. Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen dienen vooraf te worden betaald en zijn tot 2 jaar na uitgiftedatum geldig.
2. Op het moment dat een cadeaubon wordt ingewisseld, gelden de tarieven die op dat moment worden gehanteerd. Het bedrag van de cadeaubon wordt als korting verrekend.
3. Een cadeaubon kan nadrukkelijk niet retour worden genomen en kan evenmin worden ingewisseld voor contanten.

Artikel 13. Levering

1. Gallery Robien spant zich in om de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren.
2. De geschatte levertermijn die partijen zijn overeengekomen dient in acht te worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De geselecteerde content zal door Gallery Robien worden bewerkt in haar gebruikelijke stijl.
4. Gallery Robien is niet gehouden om niet-geselecteerde of onbewerkt (RAW) materiaal aan te leveren.
5. De definitieve content wordt niet geleverd voordat volledige betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.
6. Gallery Robien zal content naar eigen inzicht maken en bewerken.
7. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de standaard stijl van Gallery Robien.
8. Er wordt enkel nabewerkt op kleur, licht en contrast. Wijzigingen zoals het verwijderen van objecten of aanpassingen aan gezicht of lichaam zitten niet bij de geoffreerde prijs inbegrepen.
9. Aanvullende eisen van opdrachtgever leveren meerwerk op.
10. Na ontvangst van de content is opdrachtgever verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
11. Indien opdrachtgever foute leveringsinformatie doorgeeft, is Gallery Robien hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 14. Fotoproducten

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor de aanschaf van gepersonaliseerde producten, zoals een fotoalbum. De aangegeven tarieven zijn behoudens prijswijzigingen van leverancier.
2. Op fotoproducten zijn de garantiebepalingen van leverancier van toepassing.

3. Een eerste concept van het albumontwerp zal door Gallery Robien plaatsvinden. Opdrachtgever heeft recht op twee correctierondes, wanneer de gewenste wijzigingen binnen 14 kalenderdagen worden doorgegeven.

Artikel 15. Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde diensten binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Gallery Robien streeft ernaar binnen 4 weken op klachten te reageren. Voor zakelijke klanten geldt een klachttermijn van 4 weken.
2. Klachten tijdens een shoot dienen direct bij het zien van een preview kenbaar te worden gemaakt, zodat deze klachten op het moment zelf hersteld kunnen worden.
3. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16. Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gallery Robien is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gallery Robien en betrokken derden 12 maanden.